

Płońsk, 2024.02.15

FN.152.2024.9

**Pan Adam Szulc**  
**Prezes Zarządu**  
**Szulc-Efekt sp. z o.o.**  
**ul. Poligonowa 1**  
**04-051 Warszawa**

### **Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji**

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy dnia 11 lipca 2023 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870, z późn. zm.), w związku z petycją z dnia 22 listopada 2023 r. w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu informuję, że była ona poddana analizie i nie została uwzględniona.

#### **Uzasadnienie**

Obecnie stosowane metody i formy płatności jakie oferuje Urząd są w pełni wystarczające i umożliwiają petentom dokonywanie wpłat w formie: gotówkowej bezpośrednio w kasie urzędu, bezgotówkowej przy użyciu terminala płatniczego także w kasie Urzędu, za pomocą przelewów bankowych, których można dokonać nie wychodząc z domu oraz opłaty za zobowiązania podatkowe i za gospodarowanie odpadami można uiszczać bezpośrednio u wyznaczonych inkasentów w danej miejscowości. Nadmienić należy, że na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Płońsku wskazane są konta, na które należy dokonywać płatności za zobowiązania. Interesanci w celu dokonania płatności poszczególnych zobowiązań, mogą korzystać z wybranego przez siebie dostawcę usług bankowości elektronicznej. Wprowadzone rozwiązania w pełni zabezpieczają potrzeby interesantów. Mieszkańcy Gminy nie wnosili, aby formy i metody płatności jakie oferuje Urząd były niewystarczające.

Aktualnie Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi pilotaż nad wdrożeniem funkcji ePłatności w aplikacji mObywatel 2.0. Da to możliwość użytkownikowi opłacenia zobowiązań finansowych wobec urzędów np. za pomocą BLIk-u. Realizacja płatności będzie

bezprowizyjna.

### **Pouczenie**

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.